

Phát triển bộ công cụ đo lường sự hài lòng đối với công việc của nhân viên y tế tuyến cơ sở

Leà Thanh Nhuận (*), Leà Côi Linh (**)

Hài lòng đối với công việc là cảm giác hay đáp ứng cảm xúc mà con người trải qua khi thực hiện một công việc. Sự hài lòng đối với công việc của nhân viên y tế sẽ đảm bảo duy trì nguồn nhân lực và nâng cao chất lượng các dịch vụ tại các cơ sở y tế. Tại Việt Nam, cho đến nay chưa có nghiên cứu nào công bố kết quả đánh giá giá trị và độ tin cậy thang đo sự hài lòng của nhân viên y tế đối với công việc. Mục tiêu của nghiên cứu này nhằm đánh giá tính giá trị và độ tin cậy của thang đo sự hài lòng đối với công việc của nhân viên y tế tuyến cơ sở. Bộ công cụ này được xây dựng dựa trên nghiên cứu của Paul Krueger và các nghiên cứu khác đã được công bố trên y văn thế giới. Chúng tôi đã kiểm định với 142 nhân viên y tế tuyến cơ sở đang làm việc ở Bệnh viện Đa khoa, Trung tâm Y tế Dự phòng huyện và các Trạm Y tế xã tại một huyện thuộc tỉnh Vĩnh Phúc. Kết quả phân tích yếu tố chính cho thấy có 40 mục được phân thành 7 yếu tố riêng biệt có mối tương quan cao với hệ số tải nhân tố (Factor loading) >0,5, bao gồm: Mối quan hệ với lãnh đạo (8 mục); Mối quan hệ với đồng nghiệp (6 mục); Lương và phúc lợi (6 mục); Học tập, phát triển và khẳng định (7 mục); Môi trường tương tác của cơ quan (7 mục); Kiến thức, kỹ năng và kết quả công việc (4 mục) và Cơ sở vật chất (2 mục). 7 yếu tố này giúp giải thích 70,87% biến thiên các biến số quan sát với tỷ lệ của từng yếu tố lần lượt là 14,92%, 12,31%, 12,0%, 11,64%, 9,86%, 6,42% và 3,76%. Độ tin cậy về sự nhất quán bên trong (Internal consistency) của 7 yếu tố này có hệ số Cronbachs alpha lần lượt là 0,95; 0,92; 0,90; 0,93; 0,90; 0,81; 0,88 và toàn bộ thang đo là 0,96. Thang đo này có thể sử dụng để đánh giá sự hài lòng đối với công việc của nhân viên y tế tuyến cơ sở.

Từ khóa: Giá trị, độ tin cậy, hài lòng đối với công việc, nhân viên y tế.

Developing and testing an instrument for measuring job satisfaction of health workers at district and commune level

Le Thanh Nhuận (*), Le Cu Linh (**)

Job satisfaction is the feeling or "affective response" someone experiences in a job performance. It may improve health workers retention and performance in clinical practice. There has been no previous study in Viet Nam validating instrument measuring health workers job satisfaction. The objective of this study is to validate the instrument measuring job satisfaction of health workers who have been working in the health system at district and commune level. The instrument measuring job satisfaction developed from Paul Kruegers study and others was tested with 142 health workers in the District General Hospital, the District Preventive Medicine Center and Commune Health Stations in a district in Vinh Phuc province. Principal component analysis (PCA) showed that the 40-item job satisfaction scale separately loaded into 7 components with the factor loading values more than 0.5.